**Информация об обращениях граждан за 2019 год**

Работа с обращениями граждан является одной из основных направлений работы органов местного самоуправления района и ведется строго на основании требований законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан. Органами местного самоуправления района и поселений утверждён Порядок рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами и размещен на официальном сайте района.

Особое внимание уделяется своевременной регистрации всех видов обращений, оперативному и качественному их рассмотрению. Руководители и сотрудники всех уровней ознакомлены с основными положениями законодательства, и предупреждены о личной ответственности должностных лиц за рассмотрение обращений с нарушением срока и за полноту, своевременность разрешения проблем, поднятых в обращениях.

Широко используются возможности электронного документооборота, что позволяет повышению пунктуальности, ответственности и оперативному принятию решений.

Основной блок вопросов касается вопросов жилищно-коммунальной и социальной сферы, затронуты вопросы выделения земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов, капитального ремонта многоквартирных и индивидуальных жилых домов, в том числе вопросы постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, обеспечения жильем молодых семей, молодых специалистов; участия в различных государственных программах обеспечения жильем, проблемы коммунально-бытового обслуживания, социальной защиты населения, качества строительства и т.д.

 За 2019 год в адрес Главы Сабинского муниципального района и Руководителя Исполнительного комитета муниципального района поступило всего **853** устных и письменных обращений, что ниже уровня предыдущего года (2018 г. - 883 обращений)

Важным направлением деятельности в работе органов местного самоуправления является личный прием руководителем. Еженедельно каждый вторник определен днем приема граждан в органах местного самоуправления района. Прием граждан осуществляется по предварительной записи в органах местного самоуправления поселений и для удобства граждан с 2010 года прием граждан Главой муниципального района осуществляется и в режиме видеоконференцсвязи.

За 2019 года на личном приеме Главой и Руководителем Исполнительного комитета муниципального района принято **275** жителей района (2018 г. – 324 чел.).

В 2019 году поступило всего **578** письменных обращений (2018 г. -559 обращений).

С каждым годом население активнее использует интернет ресурсы, социальные сети, электронную почту при обращении в различные государственные органы и органы местного самоуправления.

Для приема обращений граждан на официальном сайте района в сети интернет функционирует ящик электронной почты в разделе  «Обращения  граждан». «Обратная связь» обеспечивает возможность органам местного самоуправления судить о настроениях общества и дать возможность гражданам высказывать свое мнение о социально-значимых процессах и событиях. Наблюдается рост обращений через интернет приемную официального сайта района.

За 2019 года через Интернет-приемную официального сайта района поступило **180** обращений (2018 г. – 252 обращения).

Увеличилось и количество коллективных обращений. Если за 2018 год поступило 4 коллективных обращения, то в 2019 году получено 13 коллективных обращений. Основные вопросы, затронутые в данных обращениях, касаются устройства детских и спортивных площадок, использования денежных средств направленных на ремонт многоквартирных домов, задержки выплаты заработной платы, благоустройства территории поселений.

Общая тематическая направленность, поступивших от граждан обращений в 2019 году не изменилось по сравнению с прошлым годом.

Тема жилищно-коммунального хозяйства является самой актуальной, значительную его часть составляют обращения граждан, связанные с улучшением жилищных условий обращений, благоустройства территорий.

Преобладающим в блоке социальной сферы являются вопросы образования, в основном касающиеся поступления в высшие учебные заведения, оказания материальной помощи, трудоустройства.

 На третьем месте тема «экономика», в основном обращения касаются выделения ссуды, субсидий, участия в различных государственных программах субсидирования ЛПХ и индивидуальных предпринимателей.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в соответствии с действующим законодательством, контролируется их исполнение, на письменные обращения даются письменные ответы на языке обращения. Из 578 письменных обращений 37 оформлены на татарском языке, 541 - на русском языке. Из 853 обращений, поступивших в Совет и Исполнительный комитет района 144 решены положительно, по всем остальным даны разъяснения касающиеся темы обращения проверено с выездом на место 12 обращений.

Продолжает снижаться и количество обращений рассмотренных органами местного самоуправления поселений 581 обращений (2018 г. - 707 обращений), из них 308 письменных обращений (2018 г. - 280), на личном приеме принято 273 человек (2018 г. - 416 чел.), выдано 12307 различных справок (2018 г. - 12888), 42 гражданина признаны нуждающимися в улучшении жилищных условий. 89% обращений решены положительно.